



Informatie over uw IBA-systeem



Het IBA-systeem

Uw woning is aangesloten op een IBA-systeem, een mini-zuivering dat uw huishoudelijk afvalwater verwerkt. Het vuile water wordt biologisch en milieuvriendelijk verwerkt tot schoon afvalwater. Voor een goede werking is het erg belangrijk dat er geen verkeerde stoffen in het systeem terechtkomen.

Hoe voorkomt u storingen?

Bij normaal huishoudelijk gebruik doet de IBA gewoon zijn werk. Stankoverlast, verstoppingen of ander ongemak kunt op de volgende manier voorkomen:

- Spoel geen vochtige toiletdoekjes of schoonmaakdoekjes door. Dit is moeilijk afbreekbaar en veroorzaakt verstoppingen.
- Bent u langer van huis geweest (bijvoorbeeld 2 maanden), dan kan het zijn dat het systeem niet goed meer werkt. Bel dan de onderhoudsdienst.

Wat doet u bij een storing?

Raadpleeg eerst de achterzijde van deze kaart

om te zien of u de storing misschien zelf kunt verhelpen. Zo niet, bel da het storingsnummer 0800 020 04 02 (24 uur per dag bereikbaar).

Storingen die ontstaan doordat u onzorgvuldig met de IBA om gaat, komen voor uw rekening. In geen geval mag u zelf reparaties uitvoeren.

Onderhoud IBA

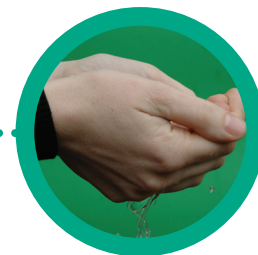
Uw IBA krijgt jaarlijks een onderhoudsbeurt. Firma De Kroon voert dit onderhoud uit. Eens per jaar of twee jaar zuigt een speciale tankwagen het slib uit het systeem.

Als de putdeksel en schakelkast vrij toegankelijk zijn, heeft u geen hinder van dit bezoek. Tijdens de uitvoering van het onderhoud hoeft u daarom niet thuis te zijn. Wanneer u wel aanwezig wilt zijn, vragen wij u rechtstreeks contact op te nemen met de onderhoudsfirma via telefoonnummer 0800 020 04 02 om een aparte afspraak met u te maken.

Wat wel en wat niet door de afvoer?

Bij normaal huishoudelijk gebruik geeft een IBA geen problemen, maar niet alles kan door de afvoer. Hieronder een paar voorbeelden.

Wel (maar met mate): spoelwater van toilet, keuken, (af) wasmachine, bad en douche, toilet papier, biologische ontstoppers en biologische reinigers.



Niet: vochtige toiletdoekjes, schoonmaakdoekjes, tampons, maandverband, chemicaliën, hoge concentraties bleekwater of chloor, frituurvet, oplosmiddelen en niet-biologische ontstoppers, condoms, medicijnen, chemische reinigers, hemelwater.

PROBLEMEN MET DE AFVOER?

Met dit schema kunt u zien of en hoe u het probleem op kunt lossen.

1 Het water in de afvoer in uw huis loopt niet goed weg

Hebt u een erfscheidingsputje (het putje voor de IBA)?

nee

Bel een ontstoppingsdienst (voor uw rekening) of ontstop zelf

ja

Controleer het waterpeil in het putje

Normaal of laag peil: de verstopping zit in uw huis: bel een ontstoppingsdienst (voor uw rekening) of ontstop het zelf

Hoog peil: de verstopping zit in de IBA: bel het storingsnummer

Storingsnummer
0800 020 04 02

Let op! Hebt u de storingsdienst ingeschakeld en constateren zij dat de verstopping in uw huisaansluiting zit, dan zijn de kosten voor uw rekening.

2 U vermoedt dat de IBA niet werkt (bijvoorbeeld de pomp werkt niet)

Wordt de IBA vanuit uw huis van stroom voorzien?

nee

Bel het storingsnummer

ja

Controleer of de schakelaar is ingeschakeld

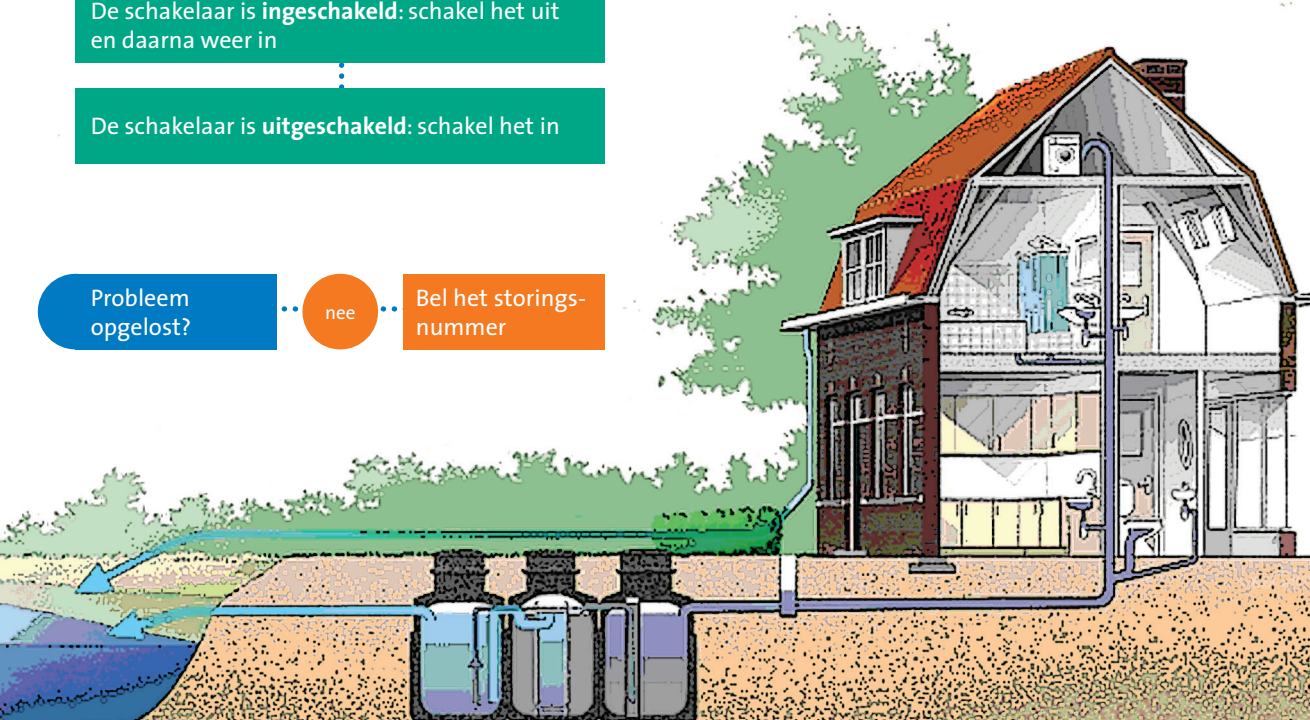
De schakelaar is **ingeschakeld**: schakel het uit en daarna weer in

De schakelaar is **uitgeschakeld**: schakel het in

Probleem opgelost?

nee

Bel het storingsnummer



Hoewel deze folder met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kunt u er geen rechten aan ontleenen.

tekst: waterschap Noorderzijlvest
fotografie: beeld waterschap Noorderzijlvest

Twitter: @Noorderzijlvest
www.noorderzijlvest.nl

Waterschap Noorderzijlvest
telefoon: +31 (0)50 304 89 11
e-mail: info@noorderzijlvest.nl

Colofon